



OXYTREE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

al. płk. Beliny-Prażmowskiego 27 lok. 8, 31-514 Kraków

NIP: 6751770486 , KRS: 0000992057

REGULAMIN SKLEPU DRZEWKA Z CHARAKTEREM

prowadzonego przez: **OXYTREE LASY PRYWATNE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** z siedzibą w Krakowie, al. płk. Beliny-Prażmowskiego 27 lok. 8, 31-514 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Krakowie-Śródmieście, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000992057, posługującą się NIP: 6751770486 oraz REGON: 523110815, o kapitale zakładowym wpłaconym w całości w wysokości 30.000,00 zł, reprezentowana przez Prezesa Zarządu Kamila Polańskiego

§ 1. DEFINICJE

Do regulaminu wprowadza się poniższe pojęcia, które należy interpretować zgodnie z objaśnieniami zawartymi w regulaminie:

- 1) Inwestor – osoba fizyczna albo osoba prawna, albo osoba w rozumieniu art. 33 (1) k.c., która kupuje przedmiot umowy za cenę określoną w umowie,
- 2) Inwestor – Konsument – Inwestor będący jednocześnie osobą fizyczną w rozumieniu art. 22 (1) k.c.,
- 3) k.c. – ustawa z dnia 23 kwietnia 1963 r., kodeks cywilny,
- 4) koszyk – miejsce w sklepie, gdzie zapisywana jest informacja o przedmiocie umowy wybranym przez Inwestora przed jego kupnem
- 5) Oxytree – sprzedający, tj. Oxytree lasy prywatne spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie,
- 6) Przedmiot umowy – sadzonki i inne towaru udostępnione do kupna w sklepie,
- 7) Sadzonka – młoda roślina drzewa, wraz z paszportem rośliny paszport roślin, regulowany przez Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/2031 z dnia 26 października 2016 r. w sprawie środków ochronnych przeciwko agrofagom roślin, zmieniające rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 228/2013, (UE) nr 652/2014 i (UE) nr 1143/2014 oraz uchylające dyrektywy Rady 69/464/EWG, 74/647/EWG, 93/85/EWG, 98/57/WE, 2000/29/WE, 2006/91/WE i 2007/33/WE.,
- 8) Sklep – domena zarejestrowana pod adresem <https://drzewkazcharakterem.pl> wraz z za-



OXYTREE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

al. płk. Beliny-Prażmowskiego 27 lok. 8, 31-514 Kraków

NIP: 6751770486 , KRS: 0000992057

wartością i zakładkami,

- 9) Umowa – zamieszczone na stronie sklepu umowy sprzedaży do pobrania, w tym umowa sprzedaży sadzonek.

§ 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin dotyczy Oxytree i Inwestorów, opisując ich prawa i obowiązki.
2. Niniejszy regulamin określa:
 - 1) zasady korzystania ze sklepu,
 - 2) składania zamówień na przedmiot umowy,
 - 3) uiszczania przez Inwestora ceny za przedmiot umowy,
 - 4) uprawnienia Inwestora - Konsumenta do odstąpienia od umowy,
 - 5) zasady składania i rozpatrywania reklamacji,
 - 6) zmiany Regulaminu.
3. Do przeglądania asortymentu sklepu oraz składania zamówień na przedmiot umowy wymagany jest komputer albo inne urządzenie (smartfon, tablet) z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox oraz aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).
4. Przeglądanie przedmiotu umowy, złożenie zamówienia i kupno przedmiotu umowy nie wymaga rejestracji.
5. Korzystanie z funkcjonalności sklepu jest darmowe.

§ 3. WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Informacje o przedmiocie umowy stanowią zaproszenie do zawarcia umowy sprzedaży w rozumieniu art. 71 k.c.
2. Ceny przedmiotu umowy w sklepie wyrażone są w złotych polskich i są cenami brutto, tj. zawierają podatki, w tym podatek od towarów i usług (VAT).
3. Ceny nie zawierają kosztów dostarczenia i obioru przedmiotu umowy.
4. Inwestor może składać zamówienia na przedmiot umowy przez siedem dni w tygodniu i 24 godziny na dobę.
5. W celu złożenia zamówienia na Inwestor powinien:
 - 1) wybrać przedmiot umowy,



OXYTREE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

al. płk. Beliny-Prażmowskiego 27 lok. 8, 31-514 Kraków

NIP: 6751770486 , KRS: 0000992057

- 2) dodać przedmiot umowy do „koszyka”, z tym zastrzeżeniem, że dodany przedmiot jest usuwany z koszyka po opuszczeniu sklepu,
 - 3) uzupełnić niezbędne dane tj. imię i nazwisko lub nazwę firmy, kraj, adres dostarczenia, numer telefonu, adres e-mail,
 - 4) opcjonalnie uzupełnić uwagi do zamówienia,
 - 5) wybrać opcję dostawy,
 - 6) wybrać sposób płatności przedmiotu zamówienia,
 - 7) potwierdzić zamówienie,
 - 8) opłacić zamówienie.
6. Złożenie zamówienia przez Inwestora oznacza złożenie Oxytree oferty zawarcia Umowy w rozumieniu art. 66 k.c.
7. Po złożeniu zamówienia na adres e-mailowy Inwestora wysłane zostanie w ciągu siedmiu dni potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Oxytree.
8. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia stanowi oświadczenie Oxytree o przyjęciu oferty.
9. Realizacja zamówienia następuje po otrzymaniu przez Oxytree pełnej płatności lub, w przypadku płatności realizowanej przez podmiot realizujący płatności, po potwierdzeniu przez ten podmiot poprawnego wykonania pełnej płatności.
10. Inwestor powinien dokonać płatności za zamówienie w wysokości wynikającej z zawartej Umowy w ciągu siedmiu dni. W wypadku niewywiązania się przez Inwestora z płatności w tym terminie Oxytree przysługuje prawo do odstąpienia od umowy.

§ 4. AKCEPTACJA REGULAMINU

1. Potwierdzając zamówienie Inwestor akceptuje Regulamin i Politykę prywatności, które są udostępnione sklepie.
2. Dodatkowo po potwierdzeniu zamówienia Inwestor otrzymuje na podany przez siebie adres e-mail Regulamin, Politykę prywatności, wzór reklamacji i wzór odstąpienia od umowy.

§ 5. SPOSOBY PŁATNOŚCI

1. Zamówienia złożone w sklepie mogą być opłacone wyłącznie z góry.
2. Zapłaty można dokonać kartą płatniczą albo w jednym z systemów płatności elektronicznych akceptowanych przez Oxytree, za pośrednictwem podmiotu realizującego płatności.



OXYTREE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

al. płk. Beliny-Prażmowskiego 27 lok. 8, 31-514 Kraków

NIP: 6751770486, KRS: 0000992057

3. Lista dostępnych form płatności jest udostępniana Inwestorowi w sklepie przed potwierdzeniem zamówienia.

§ 6. DOSTARCZENIE ZAMÓWIEŃ

1. Przedmiot umowy jest dostarczany na adres wskazany przez Inwestora w ciągu 7 dni roboczych.

§ 7. ZASADY REKLAMACJI

1. Oxytree jest zobowiązana do dostarczenia przedmiotu umowy bez wad fizycznych i prawnych, a Inwestor ma prawo do zbadania przedmiotu umowy w miejscu i czasie ich dostarczenia.
2. Wadą fizyczną jest niezgodność dostarczonego produktu z umową.
3. Oxytree odpowiada wobec Inwestora - Konsumenta z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania (dostarczenia) przedmiotu umowy.
4. W celu rozpatrzenia reklamacji przez Oxytree Inwestor - Konsument powinien dostarczyć Oxytree opis reklamacji.
5. Opis reklamacji z tytułu rękojmi powinien zawierać dane Inwestora - Konsumenta składającego reklamację oraz wskazanie przyczyny reklamacji i treść żądania.
6. Na zasadach określonych w kodeksie cywilnym Inwestor - Konsument może żądać wymiany przedmiotu umowy na wolny od wad, obniżenia ceny przedmiotu umowy albo może odstąpić od umowy.
7. Reklamację z tytułu rękojmi Inwestor - Konsument powinien odesłać korzystając z jednej z form kontaktu wskazanych w § 11.
8. Inwestor – Konsument jest zobowiązany do odesłania przedmiotu umowy na koszt Oxytree, chyba że Oxytree zwolni go z tego obowiązku w formie dokumentowej.
9. Oxytree w ciągu 14 dni kalendarzowych ustosunkuje się do reklamacji Inwestora - Konsumenta, wysyłając e-mail na adres e-mailowy Inwestora-Konsumenta.
10. Z uwagi na okoliczność, że Oxytree sprzedaje sadzonki usunięcie wady w nich tkwiącej poczytuje się jako niemożliwe albo wymagające nadmiernych kosztów.
11. Z uwagi na ust. 10 w przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Inwestora - Konsumenta Oxytree niezwłocznie wymieni sadzonkę na wolną od wad. Nie wpływa to na moż-



OXYTREE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

al. płk. Beliny-Prażmowskiego 27 lok. 8, 31-514 Kraków

NIP: 6751770486 , KRS: 0000992057

liwość złożenia przez Inwestora - Konsumenta oświadczenia o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy.

12. W przypadku braku możliwości wymiany sadzonki lub obniżenia ceny Oxytree zwróci należność niezwłocznie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
13. W obrocie między przedsiębiorcami, to znaczy w przypadku sprzedaży produktu Inwestorowi niebędącemu Konsumentem, na podstawie art. 558 § 1 k.c. wyłączona jest odpowiedzialność Oxytree z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne rzeczy, w szczególności Oxytree nie ponosi odpowiedzialności także za wady ukryte przedmiotu sprzedaży

§ 8. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Inwestor – Konsument może odstąpić od Umowy w ciągu 14 dni kalendarzowych bez podawania przyczyny.
2. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od daty otrzymania zrealizowanego zamówienia, to znaczy od dnia dostarczenia przedmiotu umowy na wskazany zamówieniu adres.
3. Inwestor - Konsument, który chce skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, powinien poinformować Oxytree o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia wysłanego za pośrednictwem jednej z form kontaktu wskazanych w § 11 - przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
4. Inwestor - Konsument może wypełnić wzór odstąpienia od umowy zamieszczony w sklepie i wysłany mu na adres e-mail po akceptacji zamówienia, albo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
5. Bezpośrednio po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy Oxytree prześle Inwestorowi - Konsumentowi na podany adres e-mail potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
6. Odstępując od umowy Inwestor-Konsument ma obowiązek zwrócić przedmiot umowy Oxytree na jej koszt.
7. Prawo do odstąpienia od umowy nie obejmuje sadzonek. Podstawą do wyłączenia prawa jest art. 38 pkt 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta. Zgodnie z nią sadzonki są kwalifikowane jako rzeczy ulegające szybkiemu zepsuciu lub mające krótki



OXYTREE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

al. płk. Beliny-Prażmowskiego 27 lok. 8, 31-514 Kraków

NIP: 6751770486 , KRS: 0000992057

termin przydatności do użycia.

§ 9. ZWROT NALEŻNOŚCI

1. Oxytree dokona zwrotu należności niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni kalendarzowych w przypadku:
 - 1) wykonania przez Inwestora - Konsumenta prawa odstąpienia od umowy,
 - 2) uznania reklamacji i braku możliwości wymiany - przedmiotu umowy,
 - 3) odstąpienia od umowy przez Oxytree w sytuacjach określonych w regulaminie i z mocy prawa.
2. Oxytree dokona zwrotu pieniędzy na rachunek bankowy Inwestora (w tym powiązany z kartą płatniczą Inwestora), przy użyciu którego nastąpiła płatność na rzecz Oxytree, albo inny, podany przez Inwestora, wedle Jego wyboru.

§ 10. DANE OSOBOWE I PRYWATNOŚĆ

Gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych reguluje Polityka prywatności

§ 11. FORMY KONTAKTU

Inwestor może skontaktować się z Oxytree za pośrednictwem:

- 1) skrzynki e-mailowej: kontakt@drzewkazcharakterem.pl,
- 2) formularza kontaktowego zamieszczonego w sklepie w zakładce „kontakt”,
- 3) telefonu kontaktowego: 729879443,
- 4) adresu do korespondencji: al. płk. Beliny-Prażmowskiego 27 lok. 8, 31-514 Kraków.

§ 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin obowiązuje od dnia 15 kwietnia 2024 roku.
2. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy z 23 kwietnia 1964 r. –Kodeks cywilny (Dz.U. z 2020 r. poz. 1740 ze zm.), ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 287 ze zm.) i ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344).
3. Ewentualne spory pomiędzy Inwestorem a Oxytree zostaną poddane rozstrzygnięciu



OXYTREE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

al. płk. Beliny-Prażmowskiego 27 lok. 8, 31-514 Kraków

NIP: 6751770486, KRS: 0000992057

sądu właściwego zgodnie z ustawą z 17 listopada 1964 r. –Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U. z 2020 r. poz. 1575 ze zm.).

4. Inwestor - Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności:

1) zwrócić się z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich (wnioskodawca może wnosić o umożliwienie zbliżenia stanowisk stron w celu rozwiązania sporu przez jego strony lub przedstawienie stronom propozycji rozwiązania sporu) do wojewódzkiego inspektora właściwego ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez przedsiębiorcę, na mocy art. 36 ustawy z 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2020 r. poz. 1706),

2) zwrócić się z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu o prawa majątkowe wynikłego z umowy do stałego polubownego sądu konsumenckiego przy wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej, o którym mowa w art. 37 konsument ustawy z 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej.

5. Informacje na temat zasad i procedur tych postępowań są dostępne w siedzibach oraz na stronach internetowych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej

6. Inwestor-Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich)

7. Inwestor - Konsument może zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu konsumenckiego drogą elektroniczną za pomocą unijnej platformy internetowej.

8. Zmiana regulaminu może nastąpić z ważnych przyczyn, do których należą:

1) konieczność dostosowania postanowień regulaminu do przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na świadczenie usług i prowadzenie sprzedaży przez sklep,

2) zmiana warunków technicznych świadczenia usług drogą elektroniczną przez sklep,

3) wprowadzenie nowych usług, rozbudowa lub zmiana funkcjonalności sklepu,

4) zmiana warunków lub procesu zawierania umów przez sklep,

5) poprawa obsługi Inwestorów oraz przeciwdziałanie nadużyciom,

6) zmiana danych sklepu, w szczególności nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków i danych zamieszczonych w regulaminie,



OXYTREE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

al. płk. Beliny-Prażmowskiego 27 lok. 8, 31-514 Kraków

NIP: 6751770486 , KRS: 0000992057

- 7) potrzeba usunięcia z treści regulaminu błędów, omyłek pisarskich lub niejasności.
5. Zmieniony regulamin zostaje udostępniony na stronie sklepu i jest dostępny w wersji elektronicznej do nieodpłatnego pobrania w formacie PDF.
6. O zmianie regulaminu Oxytree poinformuje poprzez komunikat na stronie sklepu oraz przesyłając powiadomienia Inwestorom na adres e-mail podany w ich kontaktach (wraz z załączonym regulaminem w formacie PDF).
7. Termin wejścia w życie zmienionego regulaminu wynosi co najmniej siedem dni od daty przesłania Inwestorowi powiadomienia o zmianie regulaminu.
8. Zmiana regulaminu nie ma wpływu na zamówienia złożone przed zmianą regulaminu.
9. Do regulaminu dołączono załączniki:
 - 1) Polityka prywatności,
 - 2) Wzór odstąpienia od umowy,
 - 3) Wzór reklamacji.

Kamil Polański
Prezes Zarządu Oxytree
Lasy Prywatne Sp. z o.o.