



OXYTREE LASY PRYWATNE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

al. płk. Beliny-Prażmowskiego 27 lok. 8, 31-514 Kraków

NIP: 6751770486, KRS: 0000992057

Polityka prywatności sklepu internetowego drzewkazcharakterem.pl

1. Preambuła:

Oxytree Lasy Prywatne spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, działając jako Administrator, przestrzega praw do prywatności Użytkowników Sklepu i gwarantuje Im prawo wyboru w zakresie udostępniania danych, które Ich dotyczą. Zapewniamy, że dokładamy należytych starań, aby Państwa dane były przetwarzane zgodnie z obowiązującym polskim prawem i porządkiem prawnym Unii Europejskiej.

Niniejsza Polityka Prywatności określa w jaki sposób Administrator: zbiera, wykorzystuje, przekazuje i zabezpiecza informacje dotyczące Użytkowników odwiedzających Sklep, w tym dane osobowe w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO), czyli dane, które mogą prowadzić do bezpośredniej lub pośredniej identyfikacji osoby fizycznej (Dane osobowe).

2. Definicje:

1) **Administrator** – administratorem danych gromadzonych w związku z korzystaniem ze Sklepu jest OXYTREE LASY PRYWATNE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Krakowie, al. płk. Beliny-Prażmowskiego 27 lok. 8, 31-514 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Krakowie-Śródmieście, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000992057, posługującą się NIP: 6751770486 oraz REGON: 523110815, o kapitale zakładowym wpłaconym w całości w wysokości 30.000,00 zł.

2) **Dane osobowe** – informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do



OXYTREE LASY PRYWATNE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

al. płk. Beliny-Prażmowskiego 27 lok. 8, 31-514 Kraków

NIP: 6751770486, KRS: 0000992057

zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.

3) **Pliki cookie** - niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu Użytkownika podczas korzystania ze Sklepu oraz wszelkie inne podobne technologie służące do zbierania informacji o aktywności Użytkownika w Sklepie. Pliki cookie mogą pochodzić od Administratora lub od zaufanych partnerów Administratora.

4) **Polityka** – niniejsza Polityka prywatności.

5) **Przedmiot umowy** – sadzonki drzew i inne przedmioty umowy udostępnione do kupna w sklepie.

6) **Regulamin** – Regulamin Sklepu stanowiący odrębny dokument zawierający prawa i obowiązki Użytkowników oraz Administratora, udostępniony w Sklepie.

7) **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

8) **Sklep** – strona internetowa zarejestrowana pod adresem: drzewkazcharakterem.p wraz z zakładkami.

9) **Umowa** – umowa sprzedaży zawierana pomiędzy Administratorem (sprzedawcą), a Użytkownikiem (kupującym), w tym także osobami prawnymi i jednostkami, którym przepisy odrębne przyznają osobowość prawną.

10) **Użytkownik** – każda osoba fizyczna przeglądająca Sklep.

11) **Zamówienie** – całokształt czynności zmierzających do złożenia zamówienia, dokonywanych indywidualnie przez Użytkownika, na które składa się: wybór przedmiotu umowy, określenie danych osobowych Użytkownika i miejsca dostawy przedmiotu umowy oraz zapłata ceny za pośrednictwem systemu płatności udostępnionego w Sklepie.



OXYTREE LASY PRYWATNE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

al. płk. Beliny-Prażmowskiego 27 lok. 8, 31-514 Kraków

NIP: 6751770486 , KRS: 0000992057

3. Kontakt z Administratorem:

Kontakt z Administratorem jest możliwy poprzez:

- 1) e-mail: kontakt@drzewkazcharakterem.pl,
- 2) numer telefonu: 729879443,
- 3) adres do korespondencji: al. płk. Beliny-Prażmowskiego 27 lok. 8, 31-514 Kraków,
- 4) formularz udostępniony w Sklepie.

4. Przedmiot Polityki:

Polityka informuje Użytkowników, jakie dane osobowe Administrator gromadzi, w jaki sposób są one gromadzone i przetwarzane. Z Polityki Użytkownik uzyska informację o:

- 1) adresatach Polityki,
- 2) Administratorze danych osobowych,
- 3) formach kontaktu z Administratorem,
- 4) niezbędnym zakresie danych osobowych przetwarzanych przez Administratora,
- 5) celach gromadzenia i przetwarzania danych osobowych,
- 6) dobrowolności przekazania danych osobowych Administratorowi,
- 7) okresie przetwarzania danych osobowych,
- 8) prawach przysługujących Użytkownikom Sklepu jako podmiotów danych osobowych, w tym prawach do skargi,
- 9) podmiotach, którym dane osobowe są lub mogą być udostępniane (odbiorcy danych osobowych),
- 10) bezpieczeństwie danych osobowych,
- 11) polityce cookies,
- 12) zmianach w Polityce,
- 13) dacie wejścia w życie Polityki.

5. Adresaci Polityki:

1. Polityka i jej regulacje dotyczą wszystkich Użytkowników i Administratora.



OXYTREE LASY PRYWATNE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

al. płk. Beliny-Prażmowskiego 27 lok. 8, 31-514 Kraków

NIP: 6751770486, KRS: 0000992057

2. Polityka jest udostępniona w sklepie. Dodatkowo po akceptacji polityki i po potwierdzeniu zamówienia Użytkownik otrzymuje politykę na podany przez siebie adres e-mailowy.

6. Przekazanie danych:

Dane osobowe Użytkowników są gromadzone w Sklepie:

- 1) gdy Użytkownik samodzielnie je przekazuje, np. w związku ze składanymi zamówieniami, reklamacjami, wysyłaniem zapytań do Administratora,
- 2) poprzez pliki cookies – pliki funkcjonalne, które zbierają automatycznie dane, pozostałe pliki – tylko jeśli Użytkownik wyrazi zgodę na ich działanie.

7. Zakres gromadzonych danych i zakres ich przetwarzania:

- 1) Administrator gromadzi dane osobowe wyłącznie w niezbędnym zakresie i przede wszystkim w celu zagwarantowania funkcjonalności Sklepu.
- 2) W związku z zamówieniem Administrator gromadzi następujące dane osobowe:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) adres e-mail,
 - c) numer telefonu,
 - d) miejsce dostawy.

8. Cele gromadzenia i przetwarzania danych osobowych:

- 1) Dane osobowe Użytkowników są gromadzone i przetwarzane przez Administratora w celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniania Użytkownikom treści gromadzonych w Sklepie – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest konieczność przetwarzania (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- 2) Po zawarciu umowy sprzedaży (umów) pomiędzy Użytkownikami Administrator zbiera dane w zakresie niezbędnym do wykonywania umów (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- 3) Dane osobowe są również przetwarzane w celu ustalenia i dochodzenia roszczeń lub



OXYTREE LASY PRYWATNE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

al. płk. Beliny-Prażmowskiego 27 lok. 8, 31-514 Kraków

NIP: 6751770486, KRS: 0000992057

obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie jego praw.

4) Dane osobowe są przetwarzane w celu wypełnienia przez Administratora ciężących na nim obowiązków prawnych, w tym przepisów prawa konsumenckiego (np. rozpatrywanie reklamacji), prawa podatkowego i rachunkowego, odpowiedzi na żądania wykonania praw z RODO – w związku z obowiązkiem prawnym (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

5) Dane osobowe są przetwarzane w celu odpowiadania na pytania, wnioski i żądania Użytkowników - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

6) Dane osobowe Użytkownika mogą być również wykorzystywane przez Administratora, aby kierować do niego treści marketingowe różnymi kanałami, tj. za pośrednictwem poczty e-mail, drogą MMS/SMS, drogą pocztową. Takie działania są podejmowane przez Administratora wyłącznie w przypadku, gdy Użytkownik wyraził na nie zgodę, którą może wycofać w dowolnym momencie. Dane osobowe są przetwarzane:

a) w celu przesłania informacji handlowej, w tym informacji typu „newsletter” oraz informacji o ofertach promocyjnych – podstawą prawną przetwarzania, w tym z wykorzystaniem profilowania, jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w związku z wyrażoną zgodą,

b) w celu dostarczania Użytkownikom materiałów promocyjnych Administratora – podstawą prawną przetwarzania, w tym z wykorzystaniem profilowania, jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w związku z wyrażoną zgodą,

c) w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu analizy aktywności Użytkowników w Sklepie w celu doskonalenia stosowanych funkcjonalności.

9. Dobrowolność przetwarzania danych osobowych:

1) Użytkownik ma świadomość, że udostępnianie przez niego danych osobowych jest



OXYTREE LASY PRYWATNE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

al. płk. Beliny-Prażmowskiego 27 lok. 8, 31-514 Kraków

NIP: 6751770486, KRS: 0000992057

dobrowolne. Udostępnianie Administratorowi danych osobowych przez Użytkownika nastąpi po zaakceptowaniu Polityki.

2) Przekazanie danych osobowych jest jednakże niezbędne do składania zamówień za pośrednictwem Sklepu.

10. Okres przetwarzania Danych osobowych:

1) Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od nawiązanego stosunku prawnego i celu przetwarzania.

2) Dane osobowe przetwarzane są:

a) przez czas wykonywania umowy (umów), a po ustaniu wykonania dane osobowe mogą być przechowywane i wykorzystywane w pozostałych celach, w tym przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń,

b) przez czas niezbędny do udzielenia odpowiedzi – jeśli Użytkownik złożył stosowne zapytanie, wniosek lub żądanie,

c) przez czas wymagany przez obowiązujące przepisy prawa lub do czasu wykonania tych obowiązków, nie dłużej niż przez czas w jakim Administrator może ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązku,

d) do czasu wycofania zgody lub zgłoszenia sprzeciwu, co obejmuje dane osobowe przetwarzane w celach marketingowych, reklamowych, statystycznych i analitycznych,

e) na czas aktywności Użytkownika w Sklepie, tj. do czasu wycofania zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych.

3) Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, jednak nie dłużej niż przez okres, o którym jest mowa w art. 118 k.c (6 lat), a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

4) Dane związane z analizą ruchu sieciowego gromadzone za pośrednictwem plików cookies oraz podobnych technologii mogą być przechowywane do momentu wygaśnięcia



OXYTREE LASY PRYWATNE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

al. płk. Beliny-Prażmowskiego 27 lok. 8, 31-514 Kraków

NIP: 6751770486, KRS: 0000992057

pliku cookie. Niektóre cookies są plikami tymczasowymi, przechowywanymi do czasu wylogowania (sesyjne pliki cookies). Niektóre pliki cookie nigdy nie wygasają, w związku z tym czas przechowywania danych będzie równoważny z czasem niezbędnym Administratorowi do zrealizowania celów związanych z gromadzeniem danych, jak zapewnienie bezpieczeństwa i analiza danych historycznych związanych z ruchem w Sklepie (stałe pliki cookies).

11. Prawa Użytkownika:

- 1) Użytkownikowi przysługuje prawo do dostępu do treści danych w Sklepie.
- 2) Użytkownik ma prawo zażądać:
 - a) sprostowania danych osobowych,
 - b) usunięcia danych osobowych,
 - c) ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - d) przeniesienia danych osobowych.
- 3) Użytkownik może w każdej chwili dokonać samodzielnych: modyfikacji, zmiany, uzupełnienia lub usunięcia udostępnionych danych osobowych, za pośrednictwem narzędzi dostępnych w Sklepie.
- 4) Użytkownikowi przysługuje również prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych, które odbywa się w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora.
- 5) W zakresie, w jakim dane Użytkownika przetwarzane są na podstawie zgody, można tę zgodę wycofać w dowolnym momencie, kontaktując się z Administratorem.
- 6) W przypadku trwałego usunięcia przez Użytkownika danych osobowych koniecznych do realizacji przez Administratora zamówień za pośrednictwem Sklepu zamówienie nie zostanie przez Administratora zrealizowane.

12. Prawo do skargi:

- 1) Użytkownik ma prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych



OXYTREE LASY PRYWATNE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

al. płk. Beliny-Prażmowskiego 27 lok. 8, 31-514 Kraków

NIP: 6751770486 , KRS: 0000992057

(adres: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

2) W związku z przetwarzaniem plików cookies Użytkownik ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej (adres: Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej, ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa).

13. Odbiorcy Danych osobowych:

1) Dane osobowe będą ujawniane zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności dostawcom usług: informatycznych, prawnych, marketingowych, księgowych, pocztowych, dostawy, spedycyjnych - mocy odrębnych umów o powierzenie przetwarzania danych.

2) Podmioty otrzymujące dane na podstawie pkt 1 nie są upoważnione do wykorzystywania ani ujawniania danych osobowych we własnych celach, w tym marketingowych.

3) Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

4) Dane osobowe nie będą przekazywane do organizacji międzynarodowych, jednak mogą być przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego i Unii Europejskiej, dla których Komisja Europejska nie wydała decyzji o odpowiedniej ochronie danych, w tym do kontrahentów z siedzibą w Stanach Zjednoczonych.

14. Bezpieczeństwo Danych osobowych:

1) Administrator na bieżąco prowadzi analizę ryzyka w celu zapewnienia, że dane osobowe przetwarzane są przez niego w sposób bezpieczny – zapewniający przede wszystkim, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Administrator dba o to, by wszystkie operacje na danych osobowych były rejestrowane i dokonywane jedynie przez uprawnionych pracowników i współpracowników.



OXYTREE LASY PRYWATNE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

al. płk. Beliny-Prażmowskiego 27 lok. 8, 31-514 Kraków

NIP: 6751770486 , KRS: 0000992057

2) Administrator podejmuje wszelkie niezbędne działania, by także jego podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają dane osobowe na zlecenie Administratora.

3) Dane osobowe są gromadzone w bazie danych należącej do Administratora.

15. Polityka cookies:

1) Administrator w ramach Sklepu korzysta z plików cookie w celu poprawy jakości świadczonych usług oraz zwiększenia funkcjonalności Sklepu.

2) W Sklepie zostanie wyświetlony komunikat informujący, że wykorzystuje ona pliki cookies.

3) Aby Użytkownik mógł przeglądać sklep wymaga się, aby zaakceptował wykorzystywanie plików cookies w sklepie.

4) Sklep korzysta z:

a) plików cookie niezbędnych - pliki cookie o charakterze kluczowym dla działania Sklepu. Pozwalają na nawigację po Sklepie i korzystanie z podstawowych funkcji.

b) plików cookie analitycznych – Sklep wykorzystuje pliki cookie analityczne, które pomagają zbierać anonimowe informacje o tym, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze Sklepu, co pozwala na lepsze zrozumienie preferencji Użytkowników i dostosowanie funkcjonalności Sklepu do ich upodobań.

c) plików cookie reklamowych – Sklep wykorzystuje pliki cookie reklamowe w ramach współpracy z partnerami, którzy umieszczają pliki cookie reklamowe w Sklepie. Pliki cookie reklamowe pozwalają dostarczać spersonalizowane reklamy, które mogą być bardziej interesujące dla Użytkowników.

d) plików cookie do celów funkcjonalnych – Sklep korzysta z tych plików cookie, aby ułatwić korzystanie z określonych funkcji w Sklepie, np. zapamiętanie preferencji Użytkownika lub wybór języka.



OXYTREE LASY PRYWATNE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

al. płk. Beliny-Prażmowskiego 27 lok. 8, 31-514 Kraków

NIP: 6751770486 , KRS: 0000992057

16. Zmiany Polityki:

- 1) Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Polityce w szczególności gdy:
 - a) zmiana jest niezbędna w celu dostosowania Polityki do aktualnie obowiązującego prawa,
 - b) zmiana wynika z przepisów lub praktyk wewnętrznych dostawców usług gwarantujących funkcjonalność Sklepu,
 - c) zaistniała potrzeba dostosowania Polityki do wprowadzonych zmian w funkcjonowaniu Sklepu, w tym modyfikacji lub udostępnienia nowych funkcji,
 - d) zmienił się sposób prowadzenia działalności gospodarczej przez Administratora i zmiana ta wymaga dostosowania Polityki do aktualnej sytuacji.
- 2) O zmianie Administrator poinformuje Użytkownika za pośrednictwem udostępnionego w Sklepie adresu e-mail nie później niż na 7 dni przed wejściem w życie nowej Polityki.
- 3) Jeżeli Użytkownik nie wyrazi zgody na wprowadzone zmiany, zobowiązany jest zgłosić żądanie o zaprzestanie przetwarzania i gromadzenia jego danych na zasadach określonych w zmienionej polityce.
- 4) Aktualna wersja Polityki została przyjęta i obowiązuje od 15 kwietnia 2024 roku.
- 5) Polityka obowiązuje na czas nieokreślony.

Kamil Polański
Prezes Zarządu Oxytree
Lasy Prywatne Sp. z o.o.